

## Netykieta czyli internetowy savoir vivre w zdalnym nauczaniu

**Savoir vivre** to zasady zachowania, ogłada, dobre maniery. Natomiast **netykieta** to internetowy savoir vivre, kultura w sieci, normy obowiązujące w cyberprzestrzeni.

Realizacja nauczania zdalnego stawia przed uczniem i nauczycielem wiele wzywań, w tym również w kwestii opracowania obowiązujących obie strony zasad.

Przygotowując się do napisania niniejszego artykułu sprawdziłam zasoby internetowe na temat netykiety podczas nauczania zdalnego. Na stronach zdecydowanej większości szkół pojawia się zbiór reguł, których należy przestrzegać podczas nauki zdalnej. Zasady podzielone zostały na obowiązujące podczas zajęć online oraz w wiadomościach mailowych, czatach i na forach internetowych.

Oto najczęściej powtarzające się:

- **podczas zajęć online:** pamiętamy o tym, by przed zajęciami przygotować nasze środowisko pracy: sprawdzić, czy działa sprzęt, uprzątnąć biurko i pokój, dbamy o bardzo dobrą atmosferę, nacechowaną empatią w stosunku do wszystkich osób obecnych podczas lekcji online: w tym domowników, uczniów i nauczycieli, dbamy o nienaganny język, nie przekrzykujemy się, gdy chcemy coś powiedzieć czekamy na swoją kolej, informujemy domowników o pracy/naucze zdalnej, aby nikt nam nie przeszkadzał, jeżeli musimy coś pilnie przekazać domownikom – wyłącz głośnik; jeżeli musisz odejść na chwilę od komputera – wyłącz kamerkę, pamiętaj o ich ponownym uruchomieniu, kiedy wrócisz do pracy, witamy się przed rozpoczęciem zajęć i żegnamy wraz z ich zakończeniem

- **w wiadomościach mailowych, na czatach i forach internetowych:** posługujemy się kulturalnym, grzecznym językiem, nie piszemy wyłącznie wielkimi literami, a także unikamy pisania na przemian dUŻYmI i MaŁyMi LiTeRaMi, unikamy nadmiernego stosowania emotikoniek, tematy wiadomości formułujemy w sposób zwięzły, w wiadomościach nie zamieszczamy zbędnych treści; dbamy o to, aby były one czytelne i przejrzyste, napisane językiem poprawnym pod względem ortograficznym i stylistycznym.

Warto podkreślić, że wymienione wyżej zasady obowiązywać powinny zarówno ucznia jak i nauczyciela, tylko wtedy możliwe jest uzyskanie dobrej atmosfery podczas lekcji, poczucia wzajemnego wsparcia i motywacji.

Pisząc na temat obowiązujących w cyberprzestrzeni zasad nie należy zapominać o **sprzeciwianiu się hejtowi**. Niestety hejt jest zjawiskiem powszechnym, a nasilenie obecności dzieci i młodzieży w wirtualnym środowisku, sprzyja jego powstawaniu. Na potrzeby zdalnego nauczania powstały grupy uczniowskie na popularnych komunikatorach. Nie do wszystkich

grup zostali zaproszeni nauczyciele, na wielu porozumiewają się ze sobą tylko uczniowie. Trudna sytuacja w czasie pandemii, nasilająca się frustracja może powodować konflikty rówieśnicze, których efektem będzie hejt. Rolą wychowawcy jest zapobieganie takim konfliktom, integracja zespołu klasowego również online. Temu jednak poświęcę osobny artykuł, ponieważ temat wymaga sporego rozwinięcia.

Bardzo ważnym elementem netykiety, o którym jeszcze nie wspomniałam jest **poszanowanie prawa do własności w sieci**. Przygotowując i prowadząc lekcje zdalne nauczyciele korzystają z rozmaitych źródeł, zasobów portali edukacyjnych, platform, gotowych testów, prezentacji, e-podręczników, filmów itd. Oczywiście jest to jak najbardziej możliwe, wręcz wskazane, urozmaica lekcje, ułatwia pracę oraz przyswajanie wiedzy. Należy jednak pamiętać o tym, aby wykorzystując dany materiał zawsze podać źródło pochodzenia. Warto również sprawdzić czy autor artykułu, prezentacji itd. nie nałożył ograniczeń na jej rozpowszechnianie lub publikowanie. Pomocny w temacie poszanowania prawa własności w sieci okazać się może materiał, który gorąco Państwu polecam: [http://www.bc.ore.edu.pl/Content/965/INF\\_10\\_1.pdf](http://www.bc.ore.edu.pl/Content/965/INF_10_1.pdf)

Netykieta w czasach zdalnego nauczania stała się klasowym kodeksem etycznym i w jej tworzeniu powinni brać udział zarówno uczniowie jak i nauczyciele. Może być materiałem wypracowanym podczas lekcji wychowawczej lub podczas spotkania samorządu uczniowskiego z osobą pełniącą w gronie rolę opiekuna SU. Oczywiście póki co- online ☺

Zachęcam Państwa do opracowania podobnych zasad pracy z uczniami i do podzielenia się z nami swoją szkolną netykieta. Chętnie zaprezentujemy je na naszej stronie jako przykład dobrych praktyk.

*Monika Połetek, doradca metodyczny ds. kształcenia zawodowego*

Źródła wykorzystane w artykule:

<https://ssp2.pl/aktualnosci/netykieta-w-nauczaniu-zdalnym-w-naszej-szkole/>  
<http://www.spryglice.pl/aktualnosci/aktualnosci-2019-2020/o-netykiecie-czyli-kulturze-w-internecie-w-czasach-nauczania-zdalnego/>  
<http://www.szkolasedzin.pl/page/55363405/edytor/file/netykieta---sedzin.pdf>  
<https://www.heuristic.pl/blog/internet/Netykieta-podstawowe-zasady-jak-byc-zawsze-mile-widzianym-internauta;116.html>  
[http://www.bc.ore.edu.pl/Content/965/INF\\_10\\_1.pdf](http://www.bc.ore.edu.pl/Content/965/INF_10_1.pdf)